

## Política de calidad

**AUXILAB** somos una empresa dedicada a la:

La **comercialización y la asistencia técnica de material de laboratorio** tanto de marcas propias como de marcas distribuidas de reconocido prestigio y la producción de filtros de uso en laboratorio.

Nuestra **política de calidad es el marco de referencia** para lograr el cumplimiento de esa misión, conduciendo a la **organización hacia la mejora continuada** de sus actividades a través de los objetivos de calidad, gestión de riesgos y oportunidades e indicadores de gestión.

Para ello, en AUXILAB asumimos los siguientes compromisos:

- 1| Mantener la norma ISO 9001.
- 2| Conocer e implantar los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos.
- 3| Desarrollar y mejorar los medios y recursos que aseguren la calidad de los servicios y productos que les ofrecemos.
- 4| Potenciar el conocimiento de los requisitos y expectativas del cliente, así como sus necesidades para darles cobertura.
- 5| Apostar por la innovación como herramienta fundamental para el desarrollo y crecimiento de la empresa.
- 6| Apostar por la fidelización de nuestros clientes.
- 7| Potenciar la formación continuada, entendida como reciclaje y crecimiento profesional de todos los miembros de nuestra empresa.
- 8| Potenciar la mejora continua del sistema de gestión de calidad.
- 9| Analizar y evaluar las necesidades de mejora para el progreso de nuestra organización.

Beriain a 17 de Febrero de 2021.

FDO.: Alfonso Ainciburu Sanz - Gerente-